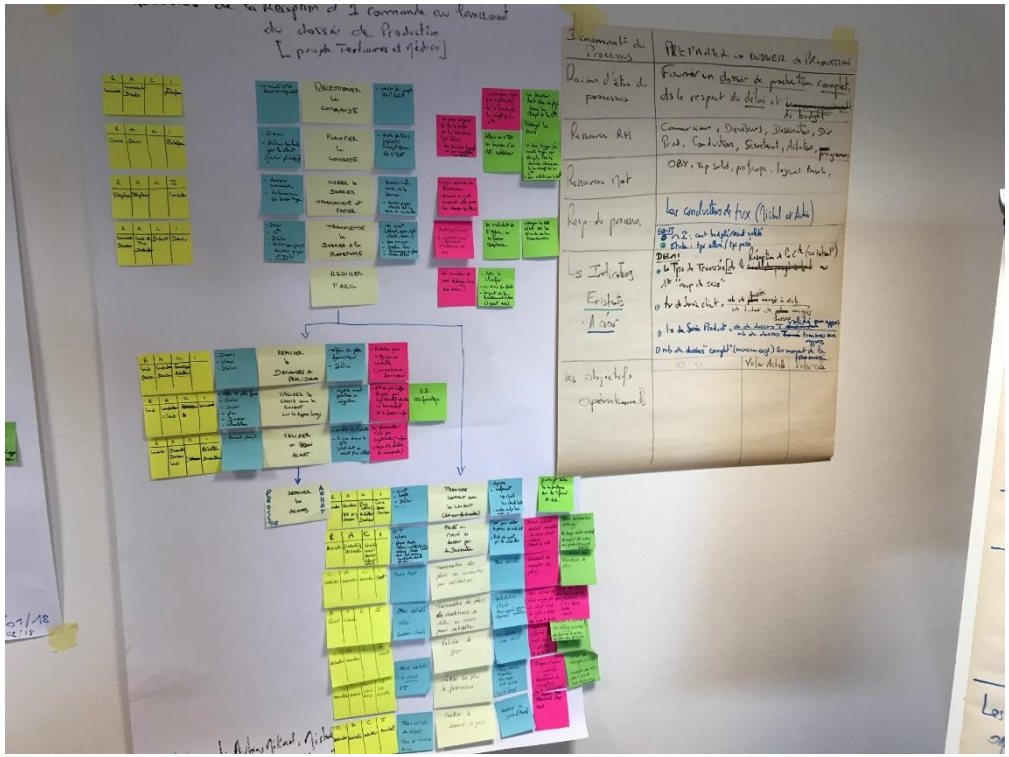
form'action conseil

LE LEAN OFFICE



athex
solutions pour l'agencement

L'analyse des processus chez ATHEX à MOZE SUR LOUET

Nous avons lancé notre démarche LEAN OFFICE dans le cadre du programme DINAMIC proposé par la CCI. Organisé par plateforme produit, nous avons réalisé le diagnostic de chacune d'entre elle. L'approche par les processus a tout de suite plu aux équipes impliquées dans l'analyse.

Nombreuses sources de pertes de temps et d'autres gaspillages ont été identifiées en séance collective. Chaque plateforme a alors élaboré et mis en œuvre son plan d'actions.

A travers l'approche très pragmatique et ludique de la « méthode des post-it », chaque collaborateur a pu s'exprimer librement et sans jugement.

Denis, pilote du programme Dinamic

N°	ACTIONS Description	RESULTAT ATTENDU Description	Quand	acteurs R	A	C	I	METHODE DE TRAVAIL	MOYENS NECESSAIRES (formations, outils, chiffres clés...)	PLANNING (Semaines) 12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	**les indicateurs**																								
1.1	Créer l'indicateur de progression du CA	Mesurer la progression du CA	30-avr	MH	MGH EP DH	DD BP	Tous	Extraire les données d'OBX	OBX - Excel																
1.2	Créer l'indicateur de progression du nbre de devis gagnés	Mesurer la progression du nbre de devis gagnés	30-avr					Extraire les données d'OBX	OBX - Excel																
1.3	Créer l'indicateur du taux de service devis	Mesurer l'amélioration du délai de réponse	30-juin						OBX - Excel																
	ACTIONS POUR LE BON FONCTIONNEMENT DES INDICATEURS																								
1.4	Demander aux personnes concernnées de renseigner les dates sur la chemise caramel et dans OBX	Avoir des dates fiables pour mesurer les indicateurs	21-mars		Accueil JLP BP DD MM ET AH MF			Renseigner les dates à l'ouverture dossier, mise à l'indice ou duplicata des devis																	
1.5	Demander aux personnes concernnées de modifier les dates dans OBX pour les mises à l'indice et duplicata des devis																								